

Znak sprawy: I.331.1.7.2025

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

W dniu _____ w Rawiczu pomiędzy:

Centrum Usług Społecznych w Rawiczu z siedzibą przy ul. gen. Grota Roweckiego 4a, 63-900 Rawicz, REGON 410206891, reprezentowanym przez:

Dyrektora - Panią Władysławę Czajkowską
zwanym dalej „Administratorem Danych”a _____ z siedzibą w _____ przy ul. _____
_____ NIP: _____,

reprezentowanym przez:

zwanym dalej „Przetwarzającym”

w trybie artykułu 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1
Definicje

Na potrzeby niniejszej umowy Strony przyjmują następujące znaczenie dla poniżej wymienionych sformułowań:

1. „Umowa” – niniejsza umowa.
2. „Rozporządzenie o ochronie danych osobowych (RODO)” – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
3. „Umowa o świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi” – odrębna **Umowa Nr zawarta w dniu pomiędzy Administratorem danych a Przetwarzającym** – w związku z realizacją zamówienia publicznego pn.: **„Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na rok 2026”**.
4. „Usługi” – specjalistyczne usługi opiekuńcze o których mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

§ 2
Przedmiot, charakter i cel powierzenia

1. Przedmiotem umowy jest powierzenie Przetwarzającemu, wyłonionemu w trybie przeprowadzonego postępowania - zamówienia publicznego, danych osób, którym Administrator Danych przyznał świadczenia w formie **specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi** - zgromadzonych w zbiorze Administratora Danych pod nazwą POMOC SPOŁECZNA, zwanych dalej „danymi osobowymi”.
2. Celem przetwarzania danych jest wykorzystanie danych osobowych, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji **specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi** przez kadrę Przetwarzającego zgodnie z zawartą Umową o której mowa w §1 ust.3, w tym w szczególności:

- 1) świadczenie **specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi** bezpośrednio u świadczeniobiorców,
 - 2) rejestrowanie ilości świadczonych usług u poszczególnych świadczeniobiorców,
 - 3) przekazywanie Administratorowi Danych - informacji o których mowa w p."2)" oraz informacji o nieudzieleniu usług i przyczynach nieudzielenia usług.
 - 4) inne niezbędne czynności niezbędne do zrealizowania umowy.
3. Przetwarzanie danych osobowych dopuszczalne jest w formie tradycyjnej i elektronicznej - obejmuje wszelkie niezbędne dane zawarte w drukach, pismach, elektronicznych nośnikach, oraz systemach informatycznych.
 4. Przekazywanie danych osobowych pomiędzy Administratorem, a Przetwarzającym może następować w sposób:
 - 1) pisemny,
 - 2) za pomocą zaszyfrowanej poczty elektronicznej przy zachowaniu wysokiego poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych w systemach informatycznych, wymaganego obowiązującymi przepisami w tym zakresie.
 5. Przetwarzający może powierzyć wykonanie części czynności niniejszej umowy innemu podmiotowi wyłącznie na podstawie pisemnej umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, po akceptacji przez Administratora Danych zgodnie z załącznikiem nr 2 do Umowy.

§ 3

Kategorie osób i kategorie danych

1. Osobami, których dane są przetwarzane, są osoby, którym Administrator danych przyznał decyzją usługi opiekuńcze.
2. Kategorie przetwarzanych danych osobowych:
 - 1) imię i nazwisko, nr telefonu,
 - 2) nr PESEL,
 - 3) adres zamieszkania lub pobytu,
 - 4) okres przyznania i wymiar godzin usług,
 - 5) okres zawieszenia wykonywania usług,
 - 6) rodzaj i zakres usług,
 - 7) stan zdrowia – z zastrzeżeniem zgodnie z §3 ust.3.
 - 8) inne kategorie danych – z zastrzeżeniem zgodnie z §3 ust.4.
3. Informacje o stanie zdrowia mogą być przetwarzane wyłącznie w minimalnym zakresie niezbędnym do udzielenia usług, pod warunkiem, że:
 - 1) osoba objęta jest usługami ze względu na jej stan zdrowia;
 - 2) lub zaistnieją szczególnie uzasadnione okoliczności mające wpływ na zdrowie lub życie osoby objętej usługami.
4. Pracownik wykonujący bezpośrednio usługi u świadczeniobiorcy, może przetwarzać inne dane świadczeniobiorcy wyłącznie w minimalnym zakresie niezbędnym do udzielenia usług, pod warunkiem, że świadczeniobiorca przekaze pracownikowi takie dane w sposób dobrowolny i wyrazi zgodę na ich przetwarzanie.

§ 4

Środki organizacyjno – techniczne Przetwarzającego

1. Przetwarzający oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie i zabezpieczenie danych osobowych, a jego system informatyczny jest zabezpieczony adekwatnie do zagrożeń.

2. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych, Przetwarzający jest zobowiązany do zastosowania przy przetwarzaniu danych osobowych, środków zabezpieczających dane. W szczególności Przetwarzający zobowiązuje się do:
 - 1) zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem RODO oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
 - 2) dopuszczenia do przetwarzania danych osobowych, w tym systemu informatycznego oraz urządzeń wchodzących w skład służących do przetwarzania danych, wyłącznie osób posiadających stosowne upoważnienie;
 - 3) zapewnienia kontroli nad tym, jakie dane osobowe, kiedy i przez kogo zostały do zbioru wprowadzone oraz komu są przekazywane;
 - 4) prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych;
 - 5) zapewnienia, aby osoby przetwarzające dane, zachowały w tajemnicy dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczeń.
3. Przetwarzający oświadcza, że posiada wdrożoną dokumentację, w której skład wchodzi:
 - 1) Polityka Bezpieczeństwa,
 - 2) Instrukcja Zarządzania Systemem Informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych.
4. Przetwarzający oświadcza, że przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, będzie przestrzegał obowiązujących przepisów prawa.
5. Pełna lista środków technicznych i organizacyjnych stosowanych przez Przetwarzającego stanowi załącznik nr 1 do Umowy.

§5

Rozporządzenie o ochronie danych osobowych (RODO)

1. Strony postanawiają, że zawarcie niniejszej Umowy stanowi udokumentowane polecenie Administratora, o którym mowa w Rozporządzeniu o ochronie danych osobowych (RODO).
2. Przetwarzający oświadcza, że:
 - a) wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie przez niego powierzonych mu danych osobowych spełniało wymogi Rozporządzenia o ochronie danych osobowych i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w tym środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania, o którym mowa w art. 32 Rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO),
 - b) umożliwi Administratorowi, dokonania przeglądu stosowanych przez Przetwarzającego środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie toczyło się zgodnie z prawem, a także uaktualniać te środki, aby zapewnić zgodne z prawem przetwarzanie powierzonych danych zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszej Umowie,
 - c) będzie współpracował i wspierał Administratora w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia o ochronie danych osobowych,
 - d) będzie współpracował i wspierał Administratora, poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 Rozporządzenia o ochronie danych osobowych. W przypadku, w którym osoba zwróci się bezpośrednio do Przetwarzającego, Przetwarzający przekaże niezwłocznie taki wniosek Administratorowi, wraz z żądanymi we wniosku informacjami, jeżeli są one w posiadaniu Przetwarzającego.
5. Przetwarzający w ramach posiadanych możliwości i technicznych umiejętności wspiera Administratora, na jego życzenie, w pracach związanych z przygotowaniem oceny skutków dla ochrony danych osobowych.
6. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, Przetwarzający bez zbędnej zwłoki – w miarę możliwości, nie później niż w ciągu 48 godzin po stwierdzeniu naruszenia – zgłasza je

Administratorowi, chyba że jest mało prawdopodobne, by naruszenie to skutkowało ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.

§ 6

Poufność

1. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych, informacji i materiałów przekazanych lub udostępnionych mu, lub o których wiedzę powziął w związku z przetwarzaniem danych na podstawie niniejszej umowy. Informacje i materiały są objęte tajemnicą nie mogą być bez uprzedniej zgody Administratora udostępniane jakiejkolwiek osobie trzeciej, ani też ujawnione w inny sposób, chyba że muszą być ujawnione zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, orzeczeniem sądów lub upoważnionych organów państwowych, albo osoba, której dane dotyczą wyrazi na to pisemną zgodę.
2. Przetwarzający zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych będą zobowiązane zachować w tajemnicy te dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczenia. Obowiązek zachowania tajemnicy nie ustaje po zaprzestaniu przetwarzania danych.
3. Przetwarzający zobowiązuje się do:
 - a. niewykonywania kopii danych osobowych dla celów niezwiązanych z umową;
 - b. niegromadzenia danych osobowych w jakikolwiek inny sposób niż związanych z realizacją umowy.

§ 7

Prawo do kontroli i współpraca stron

1. Administrator Danych może przez cały okres objęty umową kontrolować poprawność przetwarzania i zabezpieczania powierzonych danych. W tym celu Administrator ma prawo żądać natychmiastowych wyjaśnień i uzyskiwać niezbędne informacje w tym zakresie od Przetwarzającego.
2. Strony umowy zobowiązują się, że podczas realizacji umowy będą ściśle współpracować ze sobą w zakresie dotyczącym przetwarzania danych osobowych.

§ 8

Upoważnienia do przetwarzania danych

1. Do przetwarzania danych osobowych po stronie Przetwarzającego mogą być dopuszczone wyłącznie osoby posiadające upoważnienie do przetwarzania danych osobowych. Imienne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych wydawane są przez Przetwarzającego.
2. Administrator danych umocowuje Przetwarzającego do wydawania i odwoływania pracownikom Przetwarzającego upoważnień do przetwarzania danych osobowych na okres nie dłuższy niż okres trwania niniejszej umowy.
3. Przetwarzający może upoważniać do przetwarzania danych osobowych, tylko te osoby spośród swojej kadry, które podpisały zobowiązania do nieujawniania informacji o danych osobowych.
4. Przetwarzający jest zobowiązany do prowadzenia rejestru upoważnień do przetwarzania danych osobowych. Rejestr osób upoważnionych powinien zawierać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) identyfikator w systemie informatycznym,
 - 3) datę nadania upoważnienia,
 - 4) datę utraty uprawnień do przetwarzania danych.
5. Na wniosek Administratora danych, Przetwarzający zobowiązany jest udostępnić mu rejestr, o którym mowa w ust.4.

§ 9

Odpowiedzialność stron

1. Przetwarzający ponosi odpowiedzialność jak Administrator Danych, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych oraz z Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO).

2. Przetwarzający w przypadku naruszenia odpowiednich zasad, przepisów i ustaleń umownych jest odpowiedzialny i ponosi konsekwencje formalne i materialne z tego tytułu w pełnym zakresie.

§ 10

Czas trwania umowy i zakończenie umowy

1. Niniejsza Umowa obowiązuje od dnia podpisania i zostaje zawarta do dnia obowiązywania Umowy o której mowa w §1 ust.3. Administrator danych ma prawo wypowiedzieć Umowę w terminie 30 dni, albo ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku stwierdzenia przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego niezgodnie z niniejszą umową lub sposób niezgodny z prawem.
2. Po zakończeniu umowy Przetwarzający jest zobowiązany usunąć dane osobowe ze wszystkich nośników tradycyjnych i elektronicznych, chyba że inne przepisy prawa zabraniają Przetwarzającemu usunięcia wszystkich albo części danych osobowych powierzonych do przetwarzania. W takim przypadku Przetwarzający zobowiązany jest zapewnić poufność i bezpieczeństwo przechowywanych danych.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie będą miały przepisy Ustawy o ochronie danych osobowych, przepisy wykonawcze, Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (RODO) oraz Kodeks cywilny.
2. Wszelkie zmiany dotyczące niniejszej Umowy powinny być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Administrator Danych

Przetwarzający

Załączniki do umowy (2)